

1.0 Realizando ligações:

Local: Para fazer chamadas locais (dentro do seu DDD) é necessário digitar DDD + número.

Ex: **19** 39099662, em seguida pressione a tecla **OK**.

Longa Distância: Para fazer chamadas de longa distância (fora do seu DDD) basta apenas digitar o DDD + número. Ex: **11** 39099662, em seguida pressione a tecla **OK**.

2.0 Ligações entre ramais:

2.1 Chamar um ramal

2.1.1 Telefone IP Fanvil: Digitar o número do RAMAL, em seguida pressione a tecla **OK**.

2.1.2 Telefone IP Intelbras: Digite o número do RAMAL, aguardar o tempo de chamada ou pressionar a tecla **OK**.

2.1.3 Aplicativo/Softphone: Digite o número do RAMAL, em seguida clique no botão **Chamar**.

2.2 Transferir para um ramal

2.2.1 Telefone IP Fanvil: Em uma ligação clique no botão , nesse momento a ligação (externa) entrará em espera, então digite o ramal a qual deseja transferir. O segundo ramal **ACEITANDO** a ligação, clique novamente no botão  para concluir a transferência. Nota, caso o segundo ramal **NÃO ACEITE** a ligação, ele irá desligar a ligação dele, e para retornar a ligação com o cliente em espere pressione o botão .

2.2.2 Telefone IP Intelbras: Em uma ligação, clique no botão **FLASH** nesse momento a ligação (externa) entrará em espera, então digite o ramal a qual deseja transferir. O segundo ramal **ACEITANDO**, basta você desligar sua ligação. Nota, caso o segundo ramal **NÃO ACEITE** a ligação, basta ele desligar a ligação que a ligação (externa) em espera virá para o seu ramal.

2.2.3 Aplicativo/Softphone: Em uma ligação digite ***2**, nesse momento irá ouvir **TRANSFER**, nesse momento a ligação (externa) entrará em espera, então digite o ramal a qual deseja transferir. O segundo ramal **ACEITANDO**, basta você desligar sua ligação. Nota, caso o segundo ramal **NÃO ACEITE** a ligação, basta ele desligar a ligação que a ligação (externa) em espera virá para o seu ramal.

3.0 Outras funcionalidades:

3.1 Estacionando uma chamada (colocando em espera):

(comando válido para o Telefone IP Fanvil/Intelbras e Softphone): Em uma ligação digite ***2+700**, aguarde alguns segundos, e você irá ouvir uma mensagem em inglês (**seven, zero, one**) e a ligação encerrará com você. Nesse momento a ligação (externa) irá para uma espera. Para resgatar esse ligação, digite o comando **701**.

Quando você envia uma ligação para a espera com o comando ***2+700**, a mensagem em inglês que o PABX informa (ex: seven, zero, one) isso significa **'qual a localização'** daquela ligação. Se você pôr **2 ligações** em espera, a próxima irá pronunciar (**seve, zero, two = 702**), então para resgatar a segunda ligação, digite **702**.

Nota: Caso essa chamada não for resgatada, em **40 segundos** ela irá voltar para o seu ramal.

3.2 Puxando uma ligação que esta tocando em outro ramal:

(comando válido para o Telefone IP Fanvil/Intelbras e Softphone): Digite ***8**

Qualquer dúvida, estamos a disposição.
Um forte abraço.